

CONGRES

DE MEETBARE  
WINST VAN DE  
VERANDERENDE  
ORGANISATIE

Shift

Ctrl



Home

WORKSHOP

# Het Nieuwe Werken betekent “creatief reizen” (Case UWV)

Peter Meijers

Programmamanager HNW bij UWV



over

Het Nieuwe Werken

■ congres



Twitter mee  
via #ohnw



## Agenda

- Beelden bij UWV
- Onze reis:  
Waar zijn we bij UWV aangekomen en hoe zijn we daar gekomen?
  - Hoe ziet onze reis er uit? Hoe hebben we het aangepakt?
  - Wat zijn de bevindingen uit de evaluatie.
  - Overeenkomsten en verschillen met andere organisaties
- Korte film over HNW bij UWV
- Hoe verder?



CONGRES

DE MEETBARE  
WINST VAN DE  
VERANDERENDE  
ORGANISATIE

Shift

Ctrl

@

Home

## Beelden bij UWV



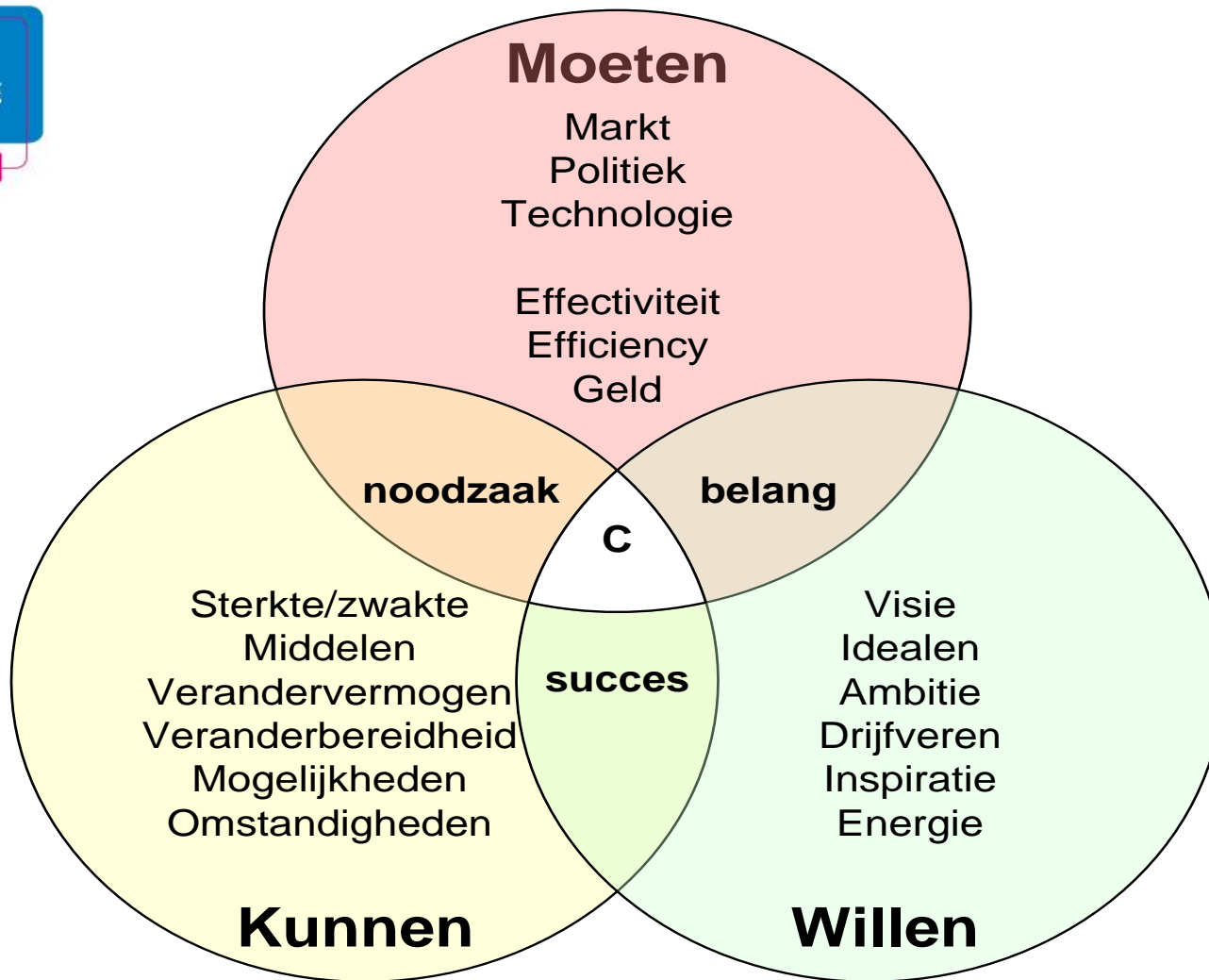
over Het Nieuwe Werken



## Opdracht

- Onderzoek wat HNW is voor UWV?
- Wat is nodig om HNW met succes in te kunnen voeren?
- Bepaal een gefaseerde en/of selectieve implementatiestrategie die past bij UWV als organisatie, bij de ambitie van UWV en bij de ontwikkelingen die op UWV afkomen.





**C** = Communicatie



# Onze reis naar het onbekende





## Gaan we reizen of trekken?

- De reis is van het punt van vertrek tot aan de eindbestemming uitgestippeld.
- De reis wordt in overleg met de reiziger afgestemd en ingevuld.
- Je doet je rugzak op en gaat op reis.



## Reizen

- plicht & project
- ‘hele (prog)organisatie’
- ‘zwaar bepakt’
- ‘alle neuzen’
- beleren
- inhoud en expert
- stabiliteit
- structuur & systeem
- blauwdruk & top-down



## Trekken

- energie (leuk!)
- durven & ontdekken
- ‘licht bepakt’
- leren en proces
- loslaten
- klant (ik en jij en wij)
- handelen
- perspectief
- stukje bij beetje (doorgaan!)





## Hoe doen we dat?

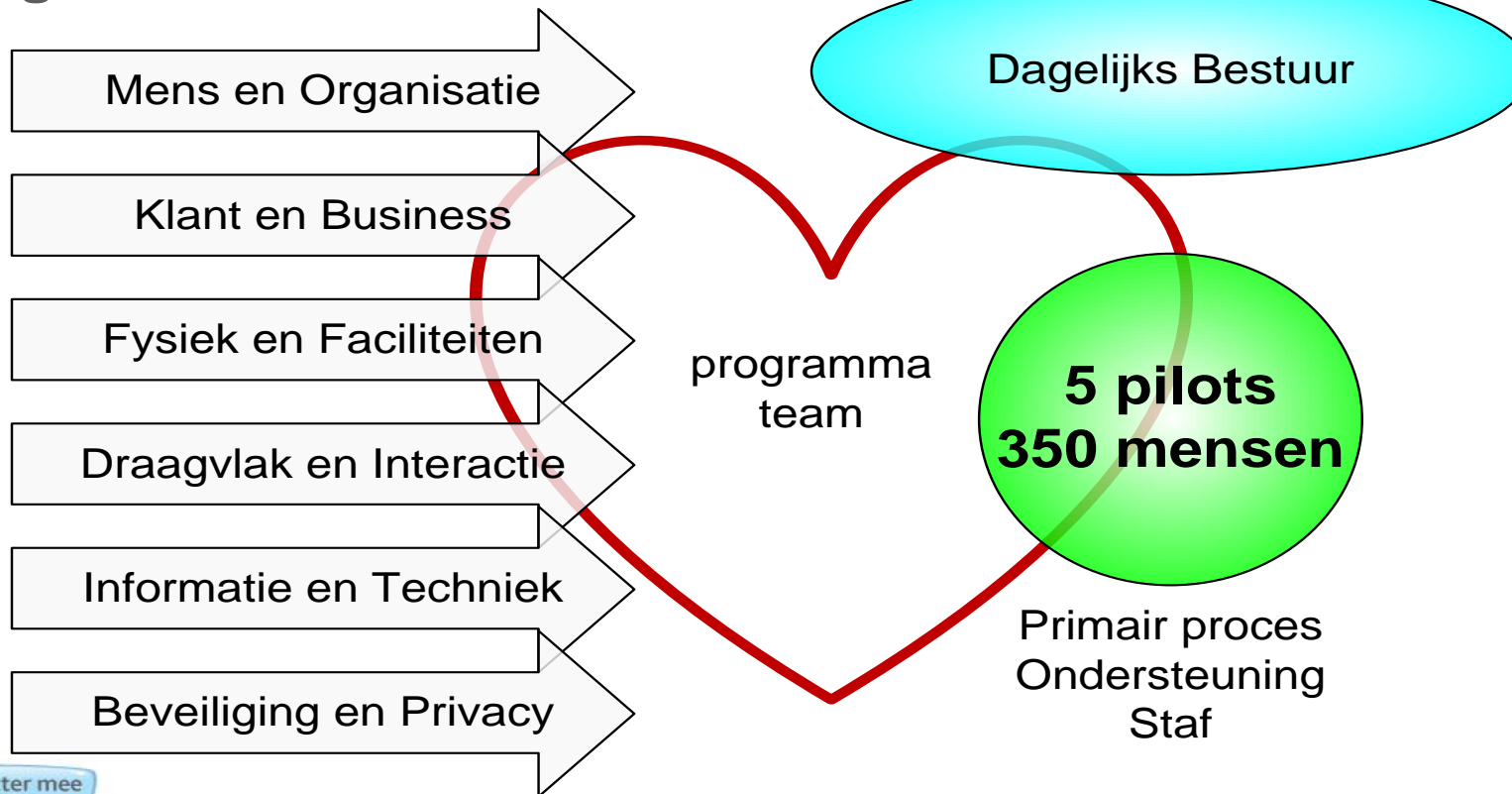


© 2003 - Pentascope



over Het Nieuwe Werken

## Programma structuur



## Definitie

- Het Nieuwe werken is een manier van werken en samenwerken gebaseerd op de eigen verantwoordelijkheid, betrokkenheid en zelfredzaamheid van mensen.
  - Mensen bepalen binnen duidelijke kaders zelf waar, wanneer en hoe ze werken. Het resultaat dat je afspreekt met je leidinggevende telt.
  - Drie niveaus
    - Flexibel werken en samenwerken op de standplaats (binnen)
    - Flexibel werken en samenwerken op andere kantoren van UWV (tussen)
    - Flexibel Werken en samenwerken vanuit andere locaties dan UWV (buiten)
- Bij alle drie niveaus kan ook worden gevarieerd met tijd.



## Bevindingen uit de evaluatie

- Efficiency
  - Besparing op m2
  - Afname woon werk verkeer zowel in km als in dagen
  - Productiviteitstoename
- Performance naar de klant
  - We zien geen negatief, maar ook nog geen positief effect
- Medewerkertevredenheid
  - HNW leidt tot meer tevredenheid. Dit wordt veroorzaakt door de grotere autonomie in het organiseren van eigen werk.
  - Echter als HNW niet goed wordt gefaciliteerd, of als er voor mensen binnen één afdeling verschillen ontstaan in mogelijkheden, leidt HNW tot minder tevredenheid.



## Resultaten en conclusies HRM

- Invoeren van HNW betekent
  - een integraal organisatie verandertraject.
  - een niet te onderschatten cultuuromslag.
- Medewerkers en management moeten ondersteund en begeleid worden in dit verandertraject.
- Management is integraal verantwoordelijk voor het verandertraject.
- Start vanuit realistische verwachtingen.
- Het werk is het uitgangspunt, niet de middelen.
- Kies een participatieve aanpak gericht op het betrekken van en samenwerken met medewerkers.
- Verander door te leren.



## Bevindingen uit de evaluatie

- Uitgangspunt is bestaand beleid, bestaande kaders en middelen. Van de werkstromen wordt de bereidheid gevraagd om bestaand beleid, bestaande kaders en middelen aan te passen aan de nieuwe context van HNW.
- Informatie veiligheid staat voorop.
- Vergroten risico bewustzijn medewerkers.
- Het uitvoeren van een heldere analyse van het risico niveau van informatie in relatie tot gebruikte technologie.



## Belangrijkste conclusie

- HNW betekent creatief reizen binnen de context van UWV.
  - Met respect voor de huidige situatie.
  - Waarbij veiligheid van informatie voorop staat.





## Hoe verder?

- Nulscenario
- Integraal groei scenario
- Huisvestingsscenario
  
- Wat is jullie advies?





CONGRES

DE MEETBARE  
WINST VAN DE  
VERANDERENDE  
ORGANISATIE

Shift

Ctrl



Home

WORKSHOP

# Het Nieuwe Werken betekent “creatief reizen binnen de context van UWV”

Peter Meijers

Programmamanager HNW bij UWV



over **Het Nieuwe Werken**  
■ congres



Twitter mee  
via #ohnw